# **Regulamin sklepu internetowego Nazielonymwzgorzu.pl**

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy **Nazielonymwzgorzu.pl** prowadzony jest przez **[Imię i nazwisko lub Nazwa firmy]**, z siedzibą przy ul. **[Adres siedziby]**, NIP: **[Numer NIP]**, REGON: **[Numer REGON]**.
2. Sklep internetowy działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności:
	* Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827),
	* Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204),
	* Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
3. Klientem sklepu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. Złożenie zamówienia w sklepie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## **§2 Definicje**

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w sklepie internetowym.
2. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem **Nazielonymwzgorzu.pl**.
3. **Sprzedawca** – **[Imię i nazwisko lub Nazwa firmy]** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **[Nazwa firmy]**.
4. **Towar** – produkty dostępne w sklepie internetowym, przeznaczone do sprzedaży.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży towaru na odległość, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego.
6. **Konto** – funkcjonalność sklepu, umożliwiająca Klientowi zarządzanie swoimi danymi, historią zamówień oraz stanem realizacji zakupów.

## **§3 Rejestracja i zasady korzystania z konta**

1. Rejestracja w sklepie internetowym jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Aby założyć konto, Klient musi wypełnić formularz rejestracyjny, podając wymagane dane osobowe.
3. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
4. Klient może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia konta, wysyłając stosowne żądanie do Sprzedawcy.

## **§4 Składanie zamówień**

1. Zamówienia w sklepie można składać przez stronę internetową 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
	* wybrać towar,
	* dodać produkt do koszyka,
	* przejść do procesu finalizacji zamówienia, w tym podać dane wysyłkowe oraz wybrać formę płatności.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

## **§5 Ceny i płatności**

1. Ceny produktów podane w sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Sklep oferuje następujące formy płatności:
	* Przelew na konto bankowe,
	* Płatność za pobraniem,
	* Płatności online (przelewy elektroniczne, karty płatnicze itp.).
3. Klient zobowiązany jest do uiszczenia płatności w terminie określonym przy wyborze formy płatności. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, Sprzedawca może odstąpić od umowy.

## **§6 Dostawa i koszty wysyłki**

1. Sklep realizuje zamówienia na terytorium Polski. W przypadku wysyłek zagranicznych, Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą.
2. Koszty wysyłki są doliczane do zamówienia i zależą od wybranej przez Klienta formy dostawy.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni roboczych, licząc od dnia potwierdzenia zamówienia oraz dokonania płatności (jeśli dotyczy).
4. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w określonym czasie, Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta o opóźnieniu.

## **§7 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy liczy się od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia wskazana przez Klienta otrzymała towar.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy.
4. Klient jest zobowiązany do zwrotu towaru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
5. Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta innego sposobu dostawy niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep), w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

## **§8 Reklamacje i gwarancje**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towary bez wad.
2. W przypadku wystąpienia wad towaru, Klient ma prawo do reklamacji zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub drogą mailową na adres **[Adres e-mail do reklamacji]**.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

## **§9 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest **[Nazwa firmy lub Imię i nazwisko przedsiębiorcy]**.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień, prowadzenia konta oraz, w przypadku wyrażenia zgody, w celach marketingowych.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, takich jak zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub zmiany w funkcjonowaniu sklepu.
2. O zmianach Regulaminu Klienci będą informowani co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **[data wejścia w życie]**.